

Postup portace do naší sítě jak pevné, tak mobilní:

- u opouštěného operátora dejte výpověď smlouvy elektronických komunikací s přenesením čísla k jinému operátorovi (postup vám sdělí zákaznická linka opouštěného operátora); na základě toho vám vygeneruje OKU (ověřovací kód účastníka)
- podepíšete s námi novou smlouvu s přenosem svého telefonního čísla (ve smlouvě uvedete OKU a požadovaný termín portace – min. následující den po uplynutí čtyř pracovních dnů od podepsání smlouvy)
- dostanete od nás novou SIM kartu (v případě mobilní služby) a v den portace si ji ráno vyměníte ve svém mobilním telefonu
- v případě pevné služby od nás dostanete potřebné technické a identifikační údaje (jako je uživatelské jméno, adresa ústředny atd.), případně nakonfigurovaný telefon (nebo instalovaný přímo v místě jeho užívání) a v den portace bude provoz automaticky směřován na toto zařízení

Postup portace z naší sítě jak pevné, tak mobilní:

- zašlete nám požadavek na ukončení naší vzájemné smlouvy s požadavkem přenesení čísla k jinému operátorovi
- pokud nebude ukončení smlouvy nic bránit (v souladu s vyhláškou 58/2022 Sb.), obdržíte od nás OKU (pro pevná i mobilní čísla)
- kontaktujete jiného operátora a ten Vám sdělí další postup

Za přenos čísla z naší sítě do sítě jiného poskytovatele ani od jiného poskytovatele do naší sítě se žádný poplatek zákazníkům neúčtuje.